

# ANEXO CONVOCATORIA

11/2022

## RENGLONES

Renglón	Especificación Técnica	Imagen
1	<p>Soporte telefónico La prestación del servicio puede ser iniciada durante horas hábiles de 8am a 5:30pm, con la llamada telefónica por parte del cliente a los siguientes teléfonos: Contact Care Center (011) 5432 6900 0800 444 7725</p> <p>Chequeos de Seguridad Este módulo incluye mantenimientos e inspecciones de seguridad para garantizar que su sistema cumpla completamente con los estándares de seguridad de fabricación, lo cual es una ventaja porque usted contará con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento y programación de las pruebas necesarias.</li> <li>- Seguridad mecánica.</li> <li>- Seguridad eléctrica.</li> <li>- Documentación profesional de cada inspección.</li> </ul> <p>Inspecciones de Calidad Estas inspecciones regulares son llevadas a cabo para garantizar fiabilidad y alta calidad de la imagen, permitiendo mejores diagnósticos sin necesidad de exposiciones repetidas. Con este fin se realizan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento y programación de tareas de aseguramiento de calidad</li> <li>- Inspección de la calidad de imagen.</li> <li>- Verificación de parámetros de calidad propios de cada equipo.</li> <li>- Ajustes a especificaciones de calidad de fábrica.</li> <li>- Documentación y reportes detallados de las condiciones de calidad de imagen y del examen.</li> </ul> <p>Actualizaciones Obligatorias Continuamente usted debe realizar updates a su software para garantizar que su sistema permanezca actualizado, por lo cual suministramos dicha renovación automáticamente sin que usted tenga que preocuparse por hacerlo. Continúe trabajando con sus equipos con la tranquilidad que estos se mantienen al día con los últimos avances tecnológicos obligatorios liberados por la fábrica. Otros beneficios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo continuo de actualizaciones disponibles obligatorias contra el estado de su equipo.</li> <li>- Instalación de actualizaciones de seguridad.</li> <li>- Instalación de mejoras indicadas por fábrica.</li> <li>- Documentación y reportes detallados de todas las actualizaciones.</li> </ul> <p>Mantenimiento Preventivo semestral Le suministramos servicio de mantenimiento preventivo programado, en horas hábiles de acuerdo a disponibilidad de horario y el tipo de contrato acordado mientras no sobrevengan circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito. Éste servicio ayuda a mantener la confiabilidad de sus equipos, maximizar su vida</p>	

Renglón	Especificación Técnica	Imagen
1	<p>útil y evitar tiempos muertos. Además este módulo incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Control de funcionamiento de partes mecánicas, eléctricas y electrónicas de acuerdo a las especificaciones de fábrica.</li><li>- Ajuste y calibración mecánica, eléctrica y electrónicas de acuerdo a los parámetros de fabricación.</li><li>- Verificación del desempeño y la funcionalidad.</li><li>- Lubricación de partes mecánicas.</li><li>- Limpieza interna.</li><li>- Supervisión por medio del diagnóstico remoto*</li><li>- Documentación y reportes detallados de las condiciones del sistema.</li><li>- Recomendación sobre cambio de partes necesarias para la solución y prevención de problemas.</li></ul> <p>Mantenimiento Correctivo Acceso al servicio mundial de Siemens para un rápido y confiable soporte. Este módulo incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diagnóstico Técnico.</li><li>- Chequeos y ajustes del sistema después de cada reparación.</li><li>- Chequeo de seguridad una vez terminada la reparación.</li><li>- Documentación y reportes detallados de todos los mantenimientos correctivos.</li><li>- Dos visitas correctivas</li></ul>	