# ANEXO CONVOCATORIA

## 112/2023

## RENGLONES

| Renglón | Especificación Técnica | Imagen |
|---|---|---|
| 1 | Instalación del servicio tendiente al control y mantenimiedo del chiller MR20TR,<br>Monitoreo remoto del funcionamiento del equipo mediante sms:<br>El chiller quedará con un servicio de monitero de fallas y corte de energía via SMS.<br>Incluye monitoreo de compresor de helio: las reparaciones no tendrán costo de mano de obra ni de repuestos.<br>Posibilidad de resetear los equipos de forma remota para una rápida solución hasta la presencia de un técnico en el lugar.<br>Visita de control y mantenimiento preventivo bimestral que incluye:<br>-Limpieza de filtro de circuito de agua.<br>-Control de funcionamiento de alarmas mediante pruebas.<br>-Control de carga de gas en las dos enfriadoras.<br>-Control de nivel y estado de agua. De ser necesario se reemplaza la totalidad del agua.<br>-Control de bomba y automatismo. Medición de consumo eléctrico, presiones, rodamiento y valvulas de retención.<br>-Estado de cañerias, mangueras y válvulas.<br>No estarán incluidos, mejoras, modificaciones y cualquier otro tipo de trabajo que nosea la reparación del chiller para dejarlo en las condiciones originales.<br><br>Posibilidad de resetear los equipos en forma remota para resolución rápida hasta la presencia de un técnico en el lugar<br>Tiempo de respuesta telefónica inicial: menor a 3 horas, y de ser necesario, tiempo de respuesta presencial dentro de las 8 horas hábiles.<br>En fines de semana se manejara avisos por teléfono en horarios diurnos.<br>Tiempo de repuesta telefónica en fines de semanas y feriados: dentro de las 8hs de sucedido el evento.<br>Asistencia telefónica fuera del horario regular de trabajo, a través de nuestro servicio de guardia telefónica.<br>La respuesta a las alarmas de clientes ubicados en CABA y primer cordón de GBA, se realizarán dentro de las 8 hs hábiles para fallas que dejen al resonador fuera de servicio.<br>Horario de trabajo de lunes a viernes hábilies de 08:00 a 18:00 hs. | |