

# ANEXO CONVOCATORIA

23/2024

## RENGLONES

Renglón	Especificación Técnica	Imagen
1	<p>Instalación del servicio tendiente al control y mantenimiento del chiller MR20TR, Monitoreo remoto del funcionamiento del equipo mediante sms: El chiller quedará con un servicio de monitero de fallas y corte de energía via SMS. Incluye monitoreo de compresor de helio: las reparaciones no tendrán costo de mano de obra ni de repuestos. Posibilidad de resetear los equipos de forma remota para una rápida solución hasta la presencia de un técnico en el lugar. Visita de control y mantenimiento preventivo bimestral que incluye: -Limpieza de filtro de circuito de agua. -Control de funcionamiento de alarmas mediante pruebas. -Control de carga de gas en las dos enfriadoras. -Control de nivel y estado de agua. De ser necesario se reemplaza la totalidad del agua. -Control de bomba y automatismo. Medición de consumo eléctrico, presiones, rodamiento y valvulas de retención. -Estado de cañerías, mangueras y válvulas. No estarán incluidos, mejoras, modificaciones y cualquier otro tipo de trabajo que nosea la reparación del chiller para dejarlo en las condiciones originales.</p> <p>Posibilidad de resetear los equipos en forma remota para resolución rápida hasta la presencia de un técnico en el lugar Tiempo de respuesta telefónica inicial: menor a 3 horas, y de ser necesario, tiempo de respuesta presencial dentro de las 8 horas hábiles. En fines de semana se maneja avisos por teléfono en horarios diurnos. Tiempo de repuesta telefónica en fines de semanas y feriados: dentro de las 8hs de sucedido el evento. Asistencia telefónica fuera del horario regular de trabajo, a través de nuestro servicio de guardia telefónica. La respuesta a las alarmas de clientes ubicados en CABA y primer cordón de GBA, se realizarán dentro de las 8 hs hábiles para fallas que dejen al resonador fuera de servicio. Horario de trabajo de lunes a viernes hábiles de 08:00 a 18:00 hs. Monitoreo remoto del funcionamiento via SMS. E caso de fallas se pora en contacto con el personal designado para un primer diagnóstico</p>	